

NORMAS DE TARIFAS Y RESERVAS

CLASES DE RESERVA	U-W-R-A-N-G-O-H-X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-X-L-S-B-Q-K-M-Y	Z-J-C
CAMBIO DE NOMBRE	✗	✗	✗	✗
CAMBIO DE VUELO**	✗	75€ (1)	0€ + Diferencia de tarifa (2)	0€ + Diferencia de tarifa (2)
REEMBOLSO	✗ (3)	✗ (3)	100% (4)	100% (4)
DESCUENTO INFANT	90%	90%	90%	90%
DESCUENTO CHILD (5)	25%	25%	25%	25%

EQUIPAJE PERMITIDO

EQUIPAJE EN BODEGA	1 PC (23 KG) (6)	1 PC (23 KG)	1 PC (23 KG)	2 PC (32 KG/PC)
EQUIPAJE EN CABINA	1 PC (8 KG) + 1 ARTÍCULO PERSONAL (7)	1 PC (8 KG) + 1 ARTÍCULO PERSONAL (7)	1 PC (8 KG) + 1 ARTÍCULO PERSONAL (7)	2 PC (8 KG/PC) + 1 ARTÍCULO PERSONAL (7)
NORMAS DE EQUIPAJE EXTRA	EQUIPAJE ADICIONAL : 75€ (23 KG/PC) EXCESO DE EQUIPAJE (DE 23 KG TO 32 KG) : 50€/PC (TARIFA FIJA)			EQUIPAJE ADICIONAL : 75€ (32 KG/PC) EXCESO DE EQUIPAJE NO PERMITIDO

CARACTERÍSTICAS

MILES & MORE (8)	125 - 1250	125 - 1250	125 - 1250	1000 - 2000
SALA BUSINESS (9)	✗	✗	✗	✓
CHECK IN BUSINESS CLASS (9)	✗	✗	✗	✓
CHECK IN ONLINE (10)	✓	✓	✓	✓
HORA CIERRE CHECK IN	45 min antes de la salida	45 min antes de la salida	45 min antes de la salida	30 min antes de la salida
SELECCIÓN DE ASIENTO ESTÁNDAR (11) (12)	8€	8€	Gratis	Gratis
SELECCIÓN DE ASIENTO CON ESPACIO EXTRA (12)	25€	25€	25€	Gratis

SERVICIOS A BORDO

PERIÓDICOS	✓	✓	✓	✓
REVISTAS	✗	✗	✗	✓
CATERING	Bebida y snack	Bebida y snack	Bebida y snack	Bebida y comida

NORMAS DE TARIFAS Y RESERVAS

Las tarifas son sólo válidas cuando los cupones de vuelo se usan en el mismo orden del billete. Si algún cupón no se usa en la secuencia que aparece en el billete se puede aplicar un reajuste de tarifa y la misma puede ser recalculada en base al nuevo viaje solicitado.

- (1) El cambio antes de la salida del vuelo se permite con un cargo de 75€. Si cambia su billete el precio puede variar debido al recálculo de tasas y disponibilidad de la misma tarifa. Se aplica un cargo administrativo en caso de que se haga a través del Call Center de LUXAIR o la oficina de billetes LUXAIR.
- (2) El cambio antes y después de la salida se permite sin coste. Si cambia su billete el precio puede cambiar debido al recálculo de tasas y disponibilidad de la misma tarifa. Un cargo administrativo se aplica en caso de que el cambio se haga a través del Call Center de LUXAIR o la oficina de billetes LUXAIR. Si cambia su billete online vía «Manage My Trip», no se cobrará ningún cargo administrativo.
- (3) Las tasas son reembolsables. Un cargo administrativo se deduce de la cantidad a rembolsar.
- (4) El billete es reembolable. Un cargo administrativo se deduce de la cantidad a reembolsar. Acerca del ida y vuelta, en caso de uso parcial, el precio del billete se recalcula en base a la política de vuelo sólo ida.
- (5) El descuento de Child no se aplica en tarifas de juventud u ofertas especiales. Los «Menores No Acompañados» deben reservarse como adultos. Aplican gastos de gestión. Normas especiales pueden aplicarse en determinados países.
- (6) Equipaje permitido para tarifas de juventud (UZZOW/UZZRT): 1 PC (23 kg).
- (7) Se considera artículos personales: bolso (de hombre o mujer), funda de laptop, bolsa de compras tax-free, funda de cámara, paraguas. Si tiene más de UN pequeño artículo personal, debe colocarse en su equipaje de cabina.
- (8) Award Miles, Status Miles y HON Circle Miles, más 25% executive bonus para miembros FTLs, Senators y HON Circle. Las millas se garantizan siempre dependiendo de la clase de reserva. Favor revisar tabla de abajo para más detalles.
- (9) El acceso a Sala Business y Check in Business Class está garantizado para los pasajeros de Business Class y para miembros FTLs, Senators y HON circle, sin importar la tarifa y clase escogida. El acceso a Sala Business y Check In Business Class sólo está disponible en los vuelos Luxair Luxembourg Airlines (Barcelona, Bari, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Dublín, Roma - Fiumicino, Ginebra, Hamburgo, London City, Lisboa, Madrid, Munich, Milan, Niza, Oporto, Praga, Berlín - Tegel, Venecia, Viena.).
- (10) El check in Web y Mobile está disponible en casi todos nuestros destinos. Se ruega revisar Information > Airports and available eServices en www.luxair.lu
- (11) Destinos Luxair Luxembourg Airlines válidos : Barcelona, Bari, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Dublín, Roma - Fiumicino, Ginebra, Hamburgo, London City, Lisboa, Madrid, Munich, Milan, Niza, Oporto, Praga, Berlín - Tegel, Venecia, Viena.
La selección de asiento estándar es gratuita para los viajeros SEN & HON de Miles & More, menores no acompañados, WCHC (pasajeros sin movilidad).
- (12) Condiciones extra pueden aplicarse.

** Penalidades por cambios	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
CARGO POR REEMISIÓN	✗	✓	✗	✗
DIFERENCIA DE TARIFA	✗	✓ si no hay disponibilidad en la misma clase de reserva	✓ si no hay disponibilidad en la misma clase de reserva	✓ si no hay disponibilidad en la misma clase de reserva
CARGO ADMINISTRATIVO EUR 10 (si el billete original está emitido en la Web de LG/ Call Center/ Oficinas de venta de LG.)	✗	Cargo administrativo EUR 10	Cargo administrativo EUR 10	Cargo administrativo EUR 10

DATOS MILES & MORE (1)

MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines		
CLASE DE RESERVA	MILLAS - VUELOS EUROPEOS	MILLAS - VUELOS DOMÉSTICOS ALEMANIA
C J	2000	1500
Z	1250	1000
K M Q Y	1250	1000
B S X	750	500
L	500	250
A G H N O R U V W	125	125

Destinos Luxair Luxembourg Airlines válidos : Barcelona, Bari, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Dublín, Roma - Fiumicino, Ginebra, Hamburgo, London City, Lisboa, Madrid, Munich, Milan, Niza, Oporto, Praga, Berlín - Tegel, Venecia, Viena.

(1) Los vuelos de LuxairTours no aplican para el programa Miles & More.






Luxair & LuxairTours 		ECONOMY			
SERVICIOS ADICIONALES	DETALLES	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
ASIENTO EXTRA (1)					
ASIENTO ESTÁNDAR (2)		8€	8€	Gratis	Gratis
ASIENTO CON ESPACIO EXTRA (3)		25€	25€	25€	Gratis
CAMBIO VOLUNTARIO		×	✓ Permitido en caso de cambio de reserva (4)		
REEMBOLSO VOLUNTARIO (5)		×			
EQUIPAJE ADICIONAL					
2ª PIEZA EN BODEGA (6)	hasta 23kg en economy y hasta 32kg en clase business	75€	75€	75€	Gratis
PIEZA ADICIONAL EN BODEGA (3 Y MÁS)	hasta 23kg en economy y hasta 32kg en clase business	75€	75€	75€	75€
EXCESO DE EQUIPAJE	hasta 32 kg	50€ cargo fijo	50€ cargo fijo	50€ cargo fijo	N/A
CAMBIO VOLUNTARIO		×	✓ Permitido en caso de cambio de reserva (4)		✓ Permitido en caso de cambio de reserva (4)
REEMBOLSO VOLUNTARIO		×			
EQUIPO DEPORTIVO ADICIONAL (7)					
EQUIPO DE GOLF (8)	1 bolsa de golf incluyendo 1 set de palos, bolas y tees, 1 par de zapatos de golf		50€		Gratis
EQUIPO DE BUCEO	1 traje de buceo, 1 regulador de scuba, 1 arnés de tanque, 1 cinturón de peso (excluyendo plomo), 1 medidor de presión del tanque, 1 máscara de buceo, 2 aletas, 1 snorkel y 1 chaleco de snorkel			50€	
EQUIPO DE PARAPENTE	1 set de equipo de parapente empaquetado en 1 contenedor			50€	
EQUIPO DE ESQUÍ	1 par de esquís, 1 par de palos de esquí, 1 par de botas de esquí, 1 casco			50€	
EQUIPO DE PESCA	3 cañas de pescar y carretes en 1 bolsa rígida Botas largas, cesta, cubretodo, botas y bolsa deben llevarse en una bolsa			50€	

TABLA DE KITE O SURF	1 kite, 1 tabla	50€			
BICICLETA	1 bicicleta normal (no de motor / no e-bikes) o 1 remolque de niño para bicicletas o 1 unicycle, 1 casco	50€			
ARMAS DEPORTIVAS Y MUNICIÓN	Aplican reglas especiales para armas deportivas de caza. Algunos países imponen un cargo adicional de seguridad.	50€			
CAMBIO VOLUNTARIO		 Permitido en caso de cambio de reserva (4)			
REEMBOLSO VOLUNTARIO	Concierne a todos los equipos de deporte	 Permitido con gastos			
MASCOTAS (SÓLO GATOS Y PERROS) (9)					
MASCOTA EN CABINA	hasta 8KG caja o bolsa con los siguientes tamaños: 45 (L) x 23 (D) x 25 (H) o 45 (L) x 42 (D) x 20 (H)	50€	50€	50€	50€
MASCOTA EN BODEGA	más de 8KG	100€	100€	100€	100€
CAMBIO VOLUNTARIO		 Permitido en caso de cambio de reserva (4) (10)			
REEMBOLSO VOLUNTARIO		 Permitido con gastos			

Todas las indicaciones de precio son por segmento/one-way

(1) Servicio disponible hasta 24 horas antes de la salida.

(2) La selección de asiento estándar es gratuita para pasajeros totalmente dependientes (WCHC), con la opción de mascota en cabina (PETC), para menores no acompañados (UM) y para miembros Senator y HON Circle.

(3) Si el pasajero no cumple los requisitos de seguridad para asiento de emergencia, Luxair se reserva el derecho de asignar un asiento diferente. En ese caso, el reembolso no será aceptado. Visite la página dedicada para más información en cuanto a requisitos para asiento de emergencia : www.luxair.lu > Information > Our products > New! Online Seat Reservation Service.

(4) Servicios adicionales están asociados a una reserva y no se puede usar para diferentes reservas.

(5) En caso de irregularidad, el pasajero debe solicitar reembolso vía <https://www.luxair.lu/en/contact>.

(6) Los poseedores de una Miles & More Business MasterCard pueden añadir una 2ª maleta en bodega sin cargo. Los viajeros frecuentes del programa Miles&More pueden añadir una 2ª Pieza o 1 equipo de golf en bodega sin cargo. Los miembros HON Circle y Senators pueden añadir una 2ª Pieza y 1 equipo de golf en bodega sin cargo.

(7) Los equipos de deporte no pueden pesar más de 32 kg.

(8) Los poseedores de una Miles & More MasterCard pueden añadir una 2ª maleta en bodega sin cargo. Los viajeros frecuentes del programa Miles&More pueden añadir una 2ª Pieza o 1 equipo de golf en bodega sin cargo. Los miembros HON Circle y Senators pueden añadir una 2ª Pieza y 1 equipo de golf en bodega sin cargo.

(9) Los perros guía son aceptados en cabina sin cargo.

(10) Sujeto a disponibilidad en el nuevo vuelo.