 (vol uniquement) STRUCTURE TARIFAIRE	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
<b>RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES</b>				
CLASSES DE RÉSERVATION	U-W-R-A-N-G-O-H-X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-X-L-S-B-Q-K-M-Y	Z-J-C
CHANGEMENT DE NOM	✗	✗	✗	✗
MODIFICATION DE VOL**	✗	75€ (1)	0€ + différence tarifaire (2)	0€ + différence tarifaire (2)
REMBOURSEMENT	✗ (3)	✗ (3)	100% (4)	100% (4)
RÉDUCTION BÉBÉ	90%	90%	90%	90%
RÉDUCTION ENFANT (5)	25%	25%	25%	25%
<b>FRANCHISE BAGAGE</b>				
BAGAGE EN SOUTE	1 PC (23 KG) (6)	1 PC (23 KG)	1 PC (23 KG)	2 PC (32 KG/PC)
BAGAGE EN CABINE	1 PC (8 KG) + 1 EFFET PERSONNEL (7)	1 PC (8 KG) + 1 EFFET PERSONNEL (7)	1 PC (8 KG) + 1 EFFET PERSONNEL (7)	2 PC (8 KG/PC) + 1 EFFET PERSONNEL (7)
EXCÉDENTS BAGAGE	BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (23 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS (DE 23 KG A 32 KG) : 50€/PC (MONTANT FORFAITAIRE)			BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (32 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS NON AUTORISÉ
<b>DESCRIPTION PRODUIT</b>				
MILES & MORE (8)	125 - 1250	125 - 1250	125 - 1250	1000 - 2000
SALON BUSINESS (9)	✗	✗	✗	✓
COMPTOIR D'ENREGISTREMENT BUSINESS (9)	✗	✗	✗	✓
ENREGISTREMENT EN LIGNE (10)	✓	✓	✓	✓
CLÔTURE DE L'ENREGISTREMENT	45 min avant départ	45 min avant départ	45 min avant départ	30 min avant départ
SÉLECTION D'UN SIÈGE STANDARD (11) (12)	8€	8€	Gratuit	Gratuit
SÉLECTION D'UN SIÈGE AVEC DAVANTAGE D'ESPACE POUR LES JAMBES (12)	25€	25€	25€	Gratuit
<b>SERVICES À BORD</b>				
JOURNAUX	✓	✓	✓	✓
MAGAZINES	✗	✗	✗	✓
RESTAURATION	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & repas

## RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES

Tous les billets doivent être utilisés dans l'ordre séquentiel des coupons de vol. Dans le cas où l'un des coupons n'est pas utilisé dans l'ordre séquentiel mentionné sur le billet, un ajustement du prix peut s'appliquer. Le tarif sera recalculé sur la base du nouveau trajet effectué.

- (1) Le billet peut être modifié avant le départ du vol concerné pour un montant de 75€ €, si la classe de réservation du billet initial est toujours disponible. Si cette classe n'est plus disponible, la modification d'un billet peut engendrer un coût supplémentaire dû au recalcul des taxes et aux classes de réservation disponibles au moment du changement. Des frais administratifs s'appliquent dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing.
- (2) Le billet peut être modifié sans frais, si la classe de réservation du billet initial est toujours disponible. Si cette classe n'est plus disponible, la modification d'un billet peut engendrer un coût supplémentaire dû à la recalculation des taxes et aux classes de réservation disponibles au moment du changement. Des frais administratifs s'appliquent dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing.
- (3) Les taxes sont remboursables. Des frais administratifs sont déduits du montant remboursé.
- (4) Billet remboursable. Des frais administratifs s'appliquent. Dans le cas d'un billet aller-retour partiellement annulé, le prix du billet sera recalculé à partir du tarif en vigueur d'un aller simple.
- (5) La réduction enfant n'est pas applicable sur les tickets jeunes et offres spéciales. Les «mineurs non accompagnés» doivent réserver un billet adulte. Des frais de service s'appliquent. Des règles spécifiques peuvent s'appliquer pour certains pays.
- (6) Franchise bagage pour un tarif Jeune (UZZOW/UZZRT): 1 PC (23 kg).
- (7) Sont considérés comme effets personnels : sac à main (femme ou homme), sacoche d'ordinateur, sac d'achats hors-taxe, sac appareil photo ou caméra, parapluie. Si vous êtes en possession de plus d'un effet personnel, les effets supplémentaires doivent être placés à l'intérieur du bagage cabine.
- (8) Award Miles, Status Miles et HON Circle Miles. En supplément, 25% de bonus exécutifs sont accordés pour les FTL, Senators et Membres du HON Circle. Les Miles sont toujours attribués en fonction de la classe de réservation. Se référer au tableau ci-dessous pour plus de détails.
- (9) Les accès au salon Business et à l'enregistrement Business sont réservés aux FTL, Senators et Membres du HON Circle, peu importe la classe de réservation. Le salon et l'enregistrement Business sont uniquement disponibles sur les vols Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Bari, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Dublin, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Munich, Milan - Malpensa, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne).
- (10) L'enregistrement Web & Mobile est disponible sur la plupart des destinations. Pour plus de détails, se référer à notre site Internet [www.luxair.lu](http://www.luxair.lu), onglet Informations > Aéroports et eServices.
- (11) Destinations concernées : Barcelone, Bari, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Dublin, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Munich, Milan - Malpensa, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne.  
La sélection d'un siège standard est gratuite pour les voyageurs possédant le statut de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More, ainsi que pour les enfants non accompagnés et les WCHC (passager totalement immobile).
- (12) Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer.

**Explications frais modification de vol	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
FRAIS DE MODIFICATION	✗	✓	✗	✗
DIFFÉRENCE TARIFAIRE	✗	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible
FRAIS ADMINISTRATIFS EUR 10 (si le billet original a été émis par LG web/LG Call Center/Ticketing)	✗	frais adm. EUR10	frais adm. EUR10	frais adm. EUR10


## DÉTAILS DU PROGRAMME MILES & MORE (1)

### MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines

CLASSES DE RÉSERVATION	MILES - VOLS EUROPÉENS	MILES - VOLS DOMESTIQUES ALLEMAGNE
C J	2000	1500
Z	1250	1000
K M Q Y	1250	1000
B S X	750	500
L	500	250
A G H N O R U V W	125	125

**Destinations concernées:** Barcelone, Bari, Paris - Charles de Gaulle, Copenhague, Dublin, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Munich, Milan - Malpensa, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne.

(1) Les passagers empruntant des vols Luxair Tours ne peuvent pas bénéficier du programme Miles & More.

Luxair & LuxairTours 		ÉCONOMIE			
SERVICES COMPLÉMENTAIRES	DÉTAILS	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
<b>RÉSERVATION DE SIÈGE (1)</b>					
SIÈGE STANDARD (2)		8€	8€	Gratuit	Gratuit
SIÈGE AVEC ESPACE SUPPLÉMENTAIRE POUR LES JAMBES (3)		25€	25€	25€	Gratuit
MODIFICATION VOLONTAIRE		×	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		
REMBOURSEMENT (5)		×			
<b>OPTIONS DE BAGAGE</b>					
2ÈME BAGAGE EN SOUTE (6)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	75€	75€	75€	Gratuit
BAGAGE ADDITIONNEL (3 BAGAGES OU PLUS)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	75€	75€	75€	75€
EXCÉDENT POIDS	max 32 kg	50€ (montant forfaitaire)	50€ (montant forfaitaire)	50€ (montant forfaitaire)	N/A
MODIFICATION		×	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)
REMBOURSEMENT		×			
<b>ÉQUIPEMENTS DE SPORT (7)</b>					
ÉQUIPEMENT DE GOLF (8)	1 sac de golf contenant 1 lot de clubs de golf, des balles de golf et des tees, 1 paire de chaussures de golf		50€		Gratuit
ÉQUIPEMENT DE PLONGÉE	1 combinaison de plongée, 1 détendeur, 1 harnais, 1 ceinture de lestage (sauf plomb), 1 manomètre, 1 masque de plongée, 1 paire de palmes, 1 tuba, 1 gilet de flottabilité			50€	
ÉQUIPEMENT DE PARAPENTE	1 sac contenant un équipement complet de parapente			50€	
ÉQUIPEMENT DE SKI	1 paire de skis, de bâtons et de chaussures de ski, 1 casque			50€	
ÉQUIPEMENT DE PÊCHE	3 cannes à pêche et 3 enrouleurs dans un sac rigide, cuissardes, panier, bottes et autres équipements doivent être portés dans un seul et même sac			50€	

ÉQUIPEMENT DE KITESURF	1 kite, 1 planche	50€			
VÉLO	1 vélo (les vélos à moteurs et vélos électriques sont strictement interdit) ou 1 remorque vélo pour enfant ou 1 monocycle, 1 casque	50€			
ARMES DE CHASSE ET SPORT, MUNITIONS	Des règles spécifiques s'appliquent pour le transport d'armes à feu. Certains pays imposent des mesures de sécurité spécifiques	50€			
MODIFICATION		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)			
REMBOURSEMENT	Valable pour tous les équipements sportifs mentionnés ci-dessus	✓ (des frais sont déduits du montant remboursé)			
<b>ANIMAUX DE COMPAGNIE (CHATS ET CHIENS UNIQUEMENT) (9)</b>					
EN CABINE	jusqu'à 8 kg La boîte ou le sac ne doit pas dépasser les dimensions 45 (L) x 23 (P) x 25 (H) ou 45 (L) x 42 (P) x 20 (H)	50€	50€	50€	50€
EN SOUTE	Au-delà de 8kg	100€	100€	100€	100€
MODIFICATION		✓ dans le cas d'un échange de billet (4) (10)			
REMBOURSEMENT		✓ (des frais sont déduits du montant remboursé)			

**Tous les prix indiqués sont par trajet/aller-simple**

(1) Service disponible jusqu'à 24h avant le départ.

(2) Le choix d'un siège standard est gratuit pour les passagers totalement immobiles (WCHC), avec une option animal en cabine (PETC), pour les mineurs non accompagnés, et pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More.

(3) Si le passager ne répond pas aux critères exigés pour être placé à côté d'une issue de secours, Luxair se réserve le droit de lui attribuer un nouveau siège. Dans ce cas, toute demande de remboursement sera refusée. Pour plus d'informations concernant les conditions d'occupation de ces sièges, se référer à la page dédiée sur le site Internet de Luxair: [www.luxair.lu](http://www.luxair.lu) > Informations > Nos produits > Nouveau service ! Réservation de siège en ligne.

(4) Le service complémentaire souscrit est associé à une réservation spécifique et ne peut être utilisé pour une autre réservation.

(5) En cas d'irrégularité, le passager peut faire une demande de remboursement via la page contact de notre site Internet : <https://www.luxair.lu/fr/contact>.

(6) Les détenteurs d'une MasterCard Business Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire gratuitement en soute. Les «Frequent travellers» du programme Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute.

(7) Les équipements de sports ne doivent pas dépasser 32kg.

(8) Les détenteurs d'une MasterCard Business Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire gratuitement en soute. Les «Frequent travellers» du programme Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute.

(9) Les chiens guides pour aveugles et malvoyants sont admis gratuitement en cabine.

(10) Soumis à disponibilité sur le nouveau vol.