

## **Privacy notice**

Luxair, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A. (**Luxair**), a public limited liability company (société anonyme) incorporated and existing under the laws of the Grand Duchy of Luxembourg, having its registered office at 25 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, with postal address at L-2987 Luxembourg is the data controller of your personal data and is committed to respecting your privacy and protecting your personal information in accordance with the law, especially EU General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR).

Fields preceded by an asterisk in the form are required for us to review your application. We will not be able to consider your application if you leave the required fields blank.

Luxair has appointed a Data Protection Officer to ensure that your personal data is processed in the correct manner. You can contact the Data Protection Officer with questions or requests concerning our processing of your personal information by sending an email to [data.protection@luxairgroup.lu](mailto:data.protection@luxairgroup.lu)

### **What are the purposes for our processing?**

The personal data collected by Luxair, as the data controller, are processed to support Luxair's recruitment and selection process of candidates. It will enable us to contact you and notify you about job vacancies and may also help us to manage human resources.

Luxair has a personal data protection policy that is updated regularly. Adequate measures are taken to protect the security and confidentiality of your personal data, and especially to prevent it from being altered, damaged or accessed by unauthorized third parties.

### **What personal data do we process?**

Luxair may process in particular the following categories of data:

- contact information (e.g., name, addresses, telephone, e-mail addresses)
- personal information (e.g., date of birth, birth place, nationality, preferred language)
- employment history and letters of recommendation
- education and training (e.g., education level, field and institution; professional licenses and certifications)
- social security number or other national identification number
- authorization to work in Luxembourg/EU
- passport number and/or driver's license
- bank account information
- photographs and other visual images of you
- test result/exercise performed during the selection process
- referees: reference letters, names and contact details for referees
- any information that you decide to voluntarily share with us, such as hobbies, interests, professional plans, how you found about our job offer, what motivates you to apply for us, marital status, salary level

- depending on your future job, criminal record may be requested in accordance with Luxembourg law.

Further in the process or during interviews, we may ask for your consent before we obtain additional information from third parties (e.g. former employers for references provided by you).

### **What are the legal bases for our processing?**

The processing of your personal data is based on the following legal basis:

- (i) the data subject has given consent to the processing of his or her personal data for the retention of his or her resume in the application database of Luxair;
- (ii) the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by Luxair (to manage our recruitment process, to keep records of the recruitment process and to protect our interest and rights in the event of investigated, suspected or actual violations of applicable law);
- (iii) processing is necessary to take steps at your request prior to entering into a contract;
- (iv) processing is necessary for compliance with a legal obligation to which Luxair is subject.

### **Who has access to your personal data?**

In order to fulfil the aforementioned purposes, your personal data may be shared internally for the purposes of the recruitment process with members of the Luxair human resources department, interviewers involved in the recruitment process, managers in the business area with a vacancy and IT staff if access to the data is necessary for the performance of their roles. Luxair human resources department will have access to your personal data for the purposes listed above. We may communicate your personal data to service providers/vendors (such as recruitment agency) that perform services on our behalf).

We require all third parties to respect the security of your personal data and to process it in accordance with the law.

### **Transfers of personal data outside the EU/EEA?**

For the recruitment process, Luxair intends to store and transfer personal data as much as possible inside the European Union or in third countries being considered by the European Commission as having an adequate level of protection. However some personal data may be sent to third countries. When personal data is transferred to a non-EU/EEA country without satisfactory levels of protection for personal data, we will apply appropriate measures, usually by including a standard contractual clause that has been adopted by the European Commission. These standard contractual clauses can be found at the following link: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

If there is a lack of both a decision on adequate levels of protection by the European Commission and established appropriate safeguards in the form of standard contractual clauses in accordance with the above, we will only transfer your personal data outside the EU/EEA,

based on one of the conditions for transfers provided for by data protection legislation, e.g. if the transfer is necessary in order to fulfil the agreement we have with you.

As part of the recruitment process for certain jobs with a large number of applications, the data subject may be subject to an automated individual decision-making based on objective criteria leading to the selection or rejection of his or her application.

### **How long do we keep your personal data?**

If your application is not retained, we may retain your personal data for up to 2 years in order to contact you in case of a new job opportunity at Luxair which may interest you. At the end of that period, or once you oppose to your personal data being processed, your personal data will be deleted or destroyed.

Criminal record will not be retained more than 1 month starting from the signature of your labor contract.

Note, that in case of your selection for the position you have applied for, the above categories of personal data will continue being processed as part of your employment file with Luxair (more information will be provided to you upon the start of your employment).

### **What are your rights regarding your personal data?**

You have the right to request from Luxair access to and rectification of your personal data. You have also the right, subject to conditions imposed by law, to request the erasure of your personal data or the restriction of the processing concerning yourself or to object to the processing of your personal data as well as the right to request the data portability of your personal data.

If you have provided your consent to the processing of your personal data, you can withdraw such consent at any time.

Please include in any request you may have regarding your personal data the following items:

- your name and postal address
- a photocopy of your passport or ID so that we can verify your identity;
- the reason of your request: right of access, rectification, erasure, restriction or portability of your personal data
- your signature and the date of the request
- all email addresses (past and present) used

The above should be sent to the following address:

Luxair S.A. – Data Protection Officer  
25 Rue Gabriel Lippmann,  
L-5365 Munsbach  
Luxembourg  
Postal address: L-2987 Luxembourg

Or at the following email address: [data.protection@luxairgroup.lu](mailto:data.protection@luxairgroup.lu)

From the date that we receive **all** of the above information, Luxair will start to process your request. Please note that any missing information will delay the processing of your request.

If you wish to raise a complaint on how Luxair has handled your personal data, you can contact the supervisory authority for data protection in Luxembourg:

Commission Nationale pour la Protection des Données  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette

## **Politique de confidentialité**

Luxair, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A. (**Luxair**), société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social au 25 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, dont l'adresse postale est L-2987 Luxembourg, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel et s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel conformément à la loi, notamment le Règlement général de l'UE sur la protection des données 2016/679 (RGPD).

Les champs précédés d'un astérisque dans le formulaire sont requis pour que nous puissions examiner votre candidature. Nous ne serons pas en mesure d'examiner votre candidature si vous laissez les champs requis vides.

Luxair a nommé un délégué à la protection des données pour assurer le traitement correct de vos données personnelles. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données pour toute question ou demande concernant le traitement de vos informations personnelles en envoyant un e-mail à l'adresse [data.protection@luxairgroup.lu](mailto:data.protection@luxairgroup.lu)

### **Quelles sont les finalités de notre traitement ?**

Les données à caractère personnel recueillies par Luxair, en tant que responsable du traitement des données sont traitées pour soutenir le processus de recrutement et de sélection des candidats de Luxair. Il nous permettra de vous contacter et de vous informer des offres d'emploi et peut également nous aider à gérer les ressources humaines.

Luxair dispose d'une politique de protection des données à caractère personnel qui est mise à jour régulièrement. Des mesures adéquates sont prises pour protéger la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, notamment pour éviter qu'elles ne soient modifiées, endommagées ou accessibles par des tiers non autorisés.

### **Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?**

Luxair peut notamment traiter les catégories de données suivantes :

- coordonnées (par ex. nom, adresses, téléphone, e-mail)
- informations personnelles (par ex. date de naissance, lieu de naissance, nationalité, langue préférée)
- historique professionnel et lettres de recommandation
- éducation et formation (par ex. niveau de formation, domaine et établissement ; licences et certifications professionnelles)
- numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification national
- autorisation de travailler au Luxembourg/dans l'UE
- numéro de passeport et/ou de permis de conduire
- informations relatives au compte bancaire
- photographies et autres images visuelles de vous
- résultats des tests/exercices effectués pendant le processus de sélection

- références : lettres de recommandation, noms et coordonnées pour les références
- toute information que vous décidez de partager volontairement avec nous, comme vos loisirs, vos intérêts, vos projets professionnels, la manière dont vous avez trouvé notre offre d'emploi, ce qui vous motive à postuler chez nous, votre état civil, votre niveau de salaire
- en fonction de votre futur emploi, un extrait de casier judiciaire peut être demandé conformément à la loi luxembourgeoise.

Plus tard dans le processus ou au cours des entretiens, nous pouvons vous demander votre consentement avant d'obtenir des informations supplémentaires de la part de tiers (par ex. anciens employeurs pour les références que vous nous avez fournies).

### **Quelles sont les bases légales de notre traitement ?**

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur les conditions suivantes :

- (v) la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour la conservation de son CV dans la base de données des candidatures Luxair;
- (vi) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Luxair (pour la gestion de notre processus de recrutement, la tenue de registres sur le processus de recrutement et la protection de nos intérêts et de nos droits en cas d'enquêtes sur des violations ou de violations réelles ou présumées de la loi applicable) ;
- (vii) le traitement est nécessaire pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat ;
- (viii) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Luxair est soumise.

### **Qui a accès à vos données personnelles ?**

Afin de respecter les fins susmentionnées, vos données personnelles peuvent être partagées en interne aux fins du processus de recrutement avec les membres du département des ressources humaines de Luxair, les intervieweurs impliqués dans le processus de recrutement, les responsables du secteur d'activité avec un poste vacant et le personnel informatique, dans la mesure où cet accès est nécessaire dans le cadre de leurs fonctions. Le département des ressources humaines de Luxair aura accès à vos données personnelles aux fins susmentionnées. Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des prestataires/fournisseurs de services (comme des agences de recrutement) qui fournissent des services en notre nom.

Nous exigeons de toute tierce partie qu'elle respecte la sécurité de vos données personnelles et qu'elle les traite conformément à la loi.

### **Transferts de données personnelles en dehors de l'UE/EEE ?**

Dans le cadre du processus de recrutement, Luxair a l'intention de stocker et de transférer autant que possible des données à caractère personnel à l'intérieur de l'Union européenne ou dans des pays tiers considérés par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat. Néanmoins, certaines données personnelles peuvent être transmises à des pays tiers.

Lorsque des données personnelles font l'objet d'un transfert vers des pays en dehors de l'UE/EEE sans un degré adéquat de protection des données à caractère personnel, nous appliquerons les mesures appropriées, généralement en incluant une clause contractuelle type adoptée par la Commission européenne. Ces clauses contractuelles types peuvent être consultées à l'adresse suivante : [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

En l'absence d'une décision de la Commission européenne relative aux degrés adéquats de protection et de garanties appropriées établies sous la forme de clauses contractuelles types conformément à ce qui précède, nous ne transférerons vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE que sur la base de l'une des conditions de transfert prévues par la législation de protection des données, par ex. si le transfert est nécessaire afin de remplir le contrat que nous avons conclu avec vous.

Dans le cadre du processus de recrutement pour certains postes faisant l'objet de candidatures en grand nombre, la personne concernée peut faire l'objet d'une décision individuelle automatisée sur base de critères objectifs conduisant à la sélection ou au refus de sa candidature.

### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Si votre candidature n'est pas retenue, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant une période maximum de 2 ans à compter de la dernière activité sur votre compte ou du rejet de votre candidature afin que nous puissions vous contacter en cas de nouvelle opportunité d'emploi chez Luxair pouvant vous intéresser. Passé ce délai ou après vous être opposé au traitement de vos données personnelles, vos données personnelles seront effacées.

L'extrait de casier judiciaire ne sera pas conservé plus d'un mois à compter de la signature de votre contrat de travail.

Veillez noter qu'en cas de sélection pour le poste pour lequel vous avez postulé, les catégories de données personnelles susmentionnées continueront d'être traitées dans le cadre de votre dossier d'emploi chez Luxair (plus d'informations vous seront fournies dès votre prise de fonction).

### **Quels sont vos droits en matière de données personnelles ?**

Vous avez le droit de demander à Luxair l'accès à vos données à caractère personnel et leur rectification. Vous avez également le droit, sous réserve des conditions imposées par la loi, de demander la suppression de vos données à caractère personnel ou la limitation du traitement vous concernant ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que le droit de demander la portabilité de vos données à caractère personnel.

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Veillez inclure les éléments suivants dans toute demande que vous pourriez avoir concernant vos données à caractère personnel :

- votre nom et votre adresse postale

- une photocopie de votre passeport ou de votre pièce d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité ;
- le motif de votre demande : droit d'accès, de rectification, de suppression, de restriction ou de portabilité de vos données à caractère personnel.
- votre signature et la date de votre demande
- toutes les adresses e-mail (passées et actuelles) utilisées

Les éléments ci-dessus doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Luxair S.A. – Data Protection Officer  
25 Rue Gabriel Lippmann,  
L-5365 Munsbach  
Luxembourg  
Adresse postale : L-2987 Luxembourg

Ou à l'adresse e-mail suivante : [data.protection@luxairgroup.lu](mailto:data.protection@luxairgroup.lu)

Luxair commencera à traiter votre demande à partir du moment où nous aurons reçu **toutes** les informations mentionnées ci-dessus. Veuillez noter que toute information manquante retardera le traitement de votre demande.

Si vous souhaitez porter plainte sur la manière dont Luxair a traité vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle pour la protection des données au Luxembourg :

Commission Nationale pour la Protection des Données  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette



## **Datenschutzerklärung**

Luxair, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A. (**Luxair**), eine nach dem Recht des Großherzogtums Luxemburg gegründete und eingetragene Aktiengesellschaft (société anonyme) mit Sitz in 25 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Postanschrift L-2987 Luxembourg, ist die Verantwortliche für Ihre persönlichen Daten und zur Einhaltung des Schutzes Ihrer Daten im Einklang mit den Gesetzen, insbesondere mit der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (DSGVO), verpflichtet.

Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, damit wir Ihre Bewerbung prüfen können. Werden Pflichtfelder nicht ausgefüllt, können wir Ihre Bewerbung nicht berücksichtigen.

Damit Ihre persönlichen Daten ordnungsgemäß verarbeitet werden, hat Luxair einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Sie können den Datenschutzbeauftragten bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei uns per E-Mail kontaktieren - [data.protection@luxairgroup.lu](mailto:data.protection@luxairgroup.lu) .

### **Warum werden Daten verarbeitet?**

Die personenbezogenen Daten, die Luxair als für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt, werden im Rahmen des Einstellungs- und Auswahlverfahrens von Luxair verarbeitet. Sie dienen dazu, dass wir Sie kontaktieren und benachrichtigen können, wenn wir offene Stellen haben. Außerdem können uns diese Daten die Personalverwaltung erleichtern.

Die Datenschutzrichtlinie von Luxair wird regelmäßig aktualisiert. Es werden geeignete Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und sie insbesondere vor Abänderung, Vernichtung oder unbefugtem Zugang zu schützen.

### **Welche persönlichen Daten verarbeiten wir?**

Luxair kann insbesondere die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Kontaktdaten (z. B.: Name, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen)
- persönliche Angaben (z. B.: Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität, bevorzugte Sprache)
- beruflicher Werdegang und Referenzschreiben
- Aus- und Weiterbildung (z. B.: Bildungsabschluss, Bereich und Einrichtung oder berufliche Qualifikationen)
- Sozialversicherungsnummer oder sonstige nationale Identifikationsnummer
- Arbeitsgenehmigung für Luxemburg/ EU
- Reisepass- bzw. Ausweisnummer und/oder Führerscheinnummer
- Kontoinformationen
- Fotos und sonstige Bilder von Ihnen
- im Rahmen des Auswahlverfahrens erzieltes Testergebnis/durchgeführte Übung
- Referenzen: Referenzschreiben, Namen und Kontaktdaten der ausstellenden Person

- Freiwillige Informationen wie zum Beispiel Hobbies, Interessen, berufliche Pläne, wie Sie von unserem Stellenangebot erfahren haben, was Sie für die Bewerbung bei uns motiviert, Familienstand, Gehaltsniveau
- abhängig von der zukünftigen Stelle gegebenenfalls Strafregisterdaten gemäß luxemburgischem Recht.

Im weiteren Verfahren oder in Gesprächen können wir Sie um Einverständnis bitten, zusätzliche Informationen von Dritten einzuholen (z.B. von früheren Arbeitgebern, die Sie als Referenz angegeben haben).

### **Was sind die rechtlichen Grundlagen für unsere Verarbeitung?**

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beruht auf folgender Rechtsgrundlage:

- (ix) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für die Speicherung ihres Lebenslaufes in der Datenbank von Luxair gegeben;
- (x) Die Verarbeitung ist erforderlich für Zwecke legitimer von Luxair verfolgter Interessen (Ablauf des Bewerbungsverfahrens, Führung von Aufzeichnungen über das Bewerbungsverfahren und Schutz unserer Interessen und Rechte für den Fall von Ermittlungen, Verdacht oder tatsächlichen Verstößen gegen geltendes Recht);
- (xi) die Verarbeitung ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihren Antrag erfolgen, oder
- (xii) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der Luxair unterliegt.

### **Wer hat Zugang zu Ihren persönlichen Daten?**

Um die vorgenannten Zwecke zu erfüllen, können Ihre persönlichen Daten intern für die Zwecke des Bewerbungsverfahrens an Mitglieder der Personalabteilung von Luxair, an am Bewerbungsprozess beteiligte Befragende, an Manager im Geschäftsbereich mit einer freien Stelle und an das IT-Personal weitergegeben werden, wenn der Zugang zu den Daten für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben erforderlich ist. Die Personalabteilung von Luxair hat zu vorstehend aufgelisteten Zwecken Zugang zu Ihren Personaldaten. Wir können Ihre persönlichen Daten an Dienstleister/ Lieferanten weitergeben (z.B. Personaldienstleister), die für uns Leistungen erbringen).

Wir verlangen von allen Drittbeteiligten, für den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu sorgen und sie im Einklang mit den Gesetzen zu verarbeiten.

### **Erfolgt eine Übermittlung persönlicher Daten in Nicht-EU/EWR-Staaten?**

In Bezug auf das Einstellungsverfahren verfolgt Luxair die Absicht, personenbezogene Daten so weit wie möglich innerhalb der Europäischen Union oder in solchen Drittstaaten zu speichern oder dorthin zu übermitteln, die nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bieten. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass ein Teil der personenbezogenen Daten in Drittstaaten übermittelt wird. Wenn persönliche Daten in einen Nicht-EU/EWR-Staat ohne ausreichenden Schutzstandard für persönliche Daten übermittelt

werden, ergreifen wir geeignete Vorkehrungen, normalerweise durch Einschluss einer Standardvertragsklausel, die von der Europäischen Kommission übernommen wurde. Diese Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link zu finden:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

Falls es keine Entscheidung der Europäischen Kommission gibt, dass das Sicherheitsniveau angemessen ist, und auch keine Standardvertragsklauseln im Einklang mit dem Vorstehenden als Sicherheit vorliegen, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten nur auf Basis einer der vom Datenschutzrecht vorgesehenen Voraussetzungen für die Übermittlung in Nicht-EU/EWR-Staaten, z.B. wenn die Übermittlung notwendig ist, um eine bestehende Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen.

Im Rahmen des Einstellungsverfahrens für bestimmte Stellen, für die viele Bewerbungen eingehen, kann es sein, dass die betroffene Person auf der Grundlage objektiver Kriterien einer automatisierten Entscheidung im Einzelfall unterzogen wird, die zu einer Annahme oder Ablehnung der Bewerbung führt.

### **Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?**

Wenn Ihre Bewerbung nicht erfolgreich ist, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu 2 Jahre lang auf, um Sie über neue Stellenangebote bei Luxair zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Nach Ablauf der Frist oder nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten werden Ihre persönlichen Daten gelöscht oder vernichtet.

Strafregisterdaten werden nach der Unterzeichnung Ihres Arbeitsvertrags noch maximal 1 Monat lang aufbewahrt.

Falls Sie die Stellung, für die Sie sich beworben haben, erhalten, bleiben die oben genannten persönlichen Daten als Teil Ihrer Personalakte bei Luxair weiter gespeichert (weitere Informationen erhalten Sie bei Arbeitsantritt).

### **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten?**

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben in den gesetzlich vorgesehenen Fällen ferner das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie können Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jederzeit widerrufen.

Anträge im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten müssen folgende Informationen enthalten:

- Angabe Ihres Namens und Ihrer Anschrift
- Kopie Ihres Reisepasses oder Personalausweises, um die Überprüfung Ihrer Identität zu ermöglichen
- Grund des Antrags: Auskunftsrecht, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten
- Unterschrift und Datum des Antrags

- Angabe aller von Ihnen (gegenwärtig und in der Vergangenheit) verwendeten E-Mail-Adressen.

Senden Sie den Antrag mit den oben genannten Informationen an folgende Anschrift:

Luxair S.A. – Data Protection Officer  
25 Rue Gabriel Lippmann,  
L-5365 Munsbach  
Luxembourg  
Postanschrift: L-2987 Luxembourg

Alternativ können Sie den Antrag per E-Mail an folgende Adresse richten:  
[data.protection@luxairgroup.lu](mailto:data.protection@luxairgroup.lu)

Sobald wir **alle** vorstehenden Informationen erhalten haben, beginnt Luxair mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Fehlende Informationen können die Bearbeitung Ihrer Anfrage verzögern.

Wenn Sie hinsichtlich des Umgangs von Luxair mit Ihren personenbezogenen Daten Beschwerde einlegen möchten, können Sie sich an die Nationale Kommission für den Datenschutz des Großherzogtums Luxemburg wenden:

Commission Nationale pour la Protection des Données  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette