

Datenschutzverordnung

Die auf diesem Agenturdatenblatt angegebenen personenbezogenen Daten werden von Luxair, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A., eine Aktiengesellschaft luxemburgischen Rechts mit Sitz in 25, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach und Postadresse L-2987 Luxembourg (« Luxair »), verarbeitet.

Die vorliegende Verordnung hat zum Ziel, Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen und aus welchem Grund wir Ihre Daten verarbeiten..

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten, um unsere Dienstleistungen durchführen zu können, aus rechtlichen Gründen, zu denen wir verpflichtet sind und gegebenenfalls in unserem legitimen Interesse, um eine gute Durchführung unserer Leistungen zu gewährleisten.

Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ist streng auf die wirklich notwendigen Angaben limitiert, die wir benötigen, um Sie in unserem Verkaufsbereich zu integrieren, um Transaktionen durchführen zu können und gegebenenfalls im Rechtsstreit, wenn dies notwendig würde.

Im einzelnen werden erhoben:

- Ihre Angaben zur Identifikation: Name und Vorname
- Ihre professionellen Kontaktdaten wie Postadresse, Email-Adresse und Telefonnummer
- Ihre Bankdaten in Form Ihrer Kontonummer

Empfänger personenbezogener Daten

Ausschließlich Luxair Mitarbeiter haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Austausch personenbezogener Daten

Die von uns aufbewahrten personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet. Sie können auch in einem Drittland verarbeitet werden, wenn dieses über ein adäquates System zum Schutz der Daten gemäß denen von der EU festgelegten Bedingungen verfügt.

Die Zurückbehaltung von personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies zu Zwecken der rechtlichen und ordnungsgemäßen Durchführung aller vertraglichen Bestimmungen nötig ist: wie die der Kontoführung, einer effizienten Kundenbetreuung oder eventuellen Ersatzansprüchen. Nach ablauf dieser Frist werden Ihre gesamten personenbezogenen Daten gesichert gelöscht.

Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben Recht auf Zugang, Beschränkung, Übertragung, Löschen, Änderung und Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten. Alle diesbezüglichen Anträge sind an unsere Mitarbeiter per Mail zu richten, die für den Datenschutz in unserem Unternehmen zuständig sind : data.protection@luxairgroup.lu.

Sie können ebenfalls die zuständigen Autoritäten für Datenschutz in Luxemburg kontaktieren:

Commission Nationale pour la Protection des Données
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux