

Politique de Confidentialité

Les données à caractère personnel communiquées dans le cadre de la présente fiche d'agence de voyages sont traitées par Luxair, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A. (société anonyme), société de droit luxembourgeois, dont le siège se trouve au 25 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach et dont l'adresse postale est L-2987 Luxembourg (« Luxair »).

La présente politique a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données à caractère personnel, ainsi que les raisons pour lesquelles nous traitons vos données.

Traitement des données à caractère personnel

Nous avons besoin de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de nos obligations contractuelles pour l'exécution de nos services, des obligations légales qui nous incombent et le cas échéant, de notre intérêt légitime visant à assurer une bonne gestion de nos services.

La collecte de vos données personnelles se limite aux données strictement nécessaires pour formaliser votre participation à notre réseau, gérer le suivi des transactions et les contentieux, le cas échéant. Il s'agit en particulier de :

- vos données d'identification telles que votre nom et prénom,
- vos données de contact professionnelles telles que votre adresse postale, adresse e-mail et votre numéro de téléphone, et
- vos données bancaires telles que votre numéro de compte bancaire.

Destinataires des données à caractère personnel

Seulement les employés de Luxair ont accès à vos données à caractère personnel.

Transfert des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que nous conservons sont traitées au sein de l'Union Européenne. Elles peuvent également être traitées dans un pays tiers présentant un niveau de protection adéquat, selon les conditions fixées par la Commission européenne.

Rétention des données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire au respect des dispositions légales et réglementaires applicables, en tenant compte des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de compte, une gestion efficace de la relation clientèle et des recours. Passé ce délai, nous effacerons vos données à caractère personnel de manière sécurisée.

Droits s'agissant de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Toutes demandes tendant à l'exercice de ces droits doivent être effectuées auprès de notre à délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : data.protection@luxairgroup.lu.

Vous pouvez également contacter l'autorité de surveillance en charge de la protection des données au Luxembourg :

Commission Nationale pour la Protection des Données
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux